



**“ PROPUESTA DE LA ESTRATEGIA FUNCIONAL DE LOGÍSTICA DE
ABASTECIMIENTO Y COMERCIALIZACIÓN EN LA EMPRESA MÁS
PROYECTOS DISTRIBUCIÓN & SERVICIOS, Y SU IMPLEMENTACION VÍA
CUADRO DE MANDO INTEGRAL”**

IVÁN ADOLFO CAMPOS FUENTES

INGENIERO CIVIL INDUSTRIAL

RESUMEN

Este trabajo consiste en formular una Estrategia Funcional de Logística de Abastecimiento y Comercialización en la Empresa MÁS Proyectos Distribución & Servicios e implementarla a través de un Sistema de Control de Gestión, como es el Cuadro de Mando Integral que permitirá alinear la organización de la empresa con las estrategias definidas.

Se inicia describiendo los objetivos, tanto general, como específicos, que se desean cumplir, además de la metodología de las actividades que se desarrollaron para la realización de este trabajo. Luego se entrega una definición clara de cada aspecto teórico que fue necesario utilizar en el desarrollo del tema, lo que incluye Administración Estratégica, donde destacan Estrategia Corporativa, Estrategia de Negocios y Estrategia Funcional, otro tema importante es la Logística, abordado bajo el marco de una empresa de servicios, y para finalizar destaca el Cuadro de Mando Integral específicamente en lo que se refiere al Mapa Estratégico. Además se realiza una descripción detallada de la Organización, empresa MÁS, analizando sus clientes, proveedores, productos comercializados, cobertura, sistema de información utilizado por la empresa, etc. También se especifica el lugar de

aplicación, reseña histórica de la empresa y su estructura organizacional. Se formulan elementos claves estratégicos que serán la base para la creación del sistema de control, como son Visión, Misión y Lineamientos Estratégicos con sus respectivos Objetivos. También se formaliza la Estrategia Corporativa de la empresa y la Estrategia de Negocios, específicamente de Logística y Distribución. Además se formula la Estrategia Funcional, describiendo los procesos internos; evaluando competitivamente las actividades y definiendo programas generales y específicos de acción como propuesta de Estrategia Funcional. Todos estos elementos fueron analizados y validados siendo la base para la elaboración de un Mapa Estratégico, la definición de una serie de indicadores, cada uno de ellos descritos, que traducen las Estrategia, a las actividades del día a día.